Helion

DEPOZITE & LOGISTICĂ

5

TOP INCIDENTE DE SECURITATE

2023-2025

Helion

5 TOP INCIDENTE DE SECURITATE

DEPOZITE & LOGISTICĂ

Furturile și breșele de securitate din depozite și centre logistice sunt o amenințare majoră pentru lanțurile de aprovizionare. Ele pot varia de la jafuri organizate, ce exploatează vulnerabilități fizice, până la furturi interne realizate de angajați cu acces privilegiat. Consecințele depășesc pierderile financiare: reputația companiei, continuitatea operațiunilor și încrederea clienților pot fi grav afectate. Într-o eră a digitalizării și automatizării, securitatea trebuie privită holistic, combinând bariere fizice, tehnologii avansate de monitorizare și politici ferme de protecție cibernetică.

În acest material am colectat **5 studii de caz de rezonanță** privind breșele de securitate din industria logistică, pentru a ilustra concret riscurile și lecțiile învățate.

1

CEVA LOGISTICS

Furturi de marfă de peste $18.3M USD



Poză simbol

CEVA LOGISTICS | Furturi de marfă de peste $18.3M USD

Context general

Au avut loc opt incidente separate în care au fost sustrase semiremorci încărcate cu electronice de mare valoare în valoare totală de peste 18,3 milioane USD (produse Apple, AMD, Verizon, Lenovo).



Locație: SUA, California
Perioada: ultimele 12 luni

Cauze și vulnerabilități

- Externalizarea încărcăturilor (outsourcing) către transportatori neverificați.
- Parcări/depozite nesecurizate: remorcile sunt lăsate în yard-uri de depozit fără protecție adecvată.
- GPS neactivat în cazul unei remorci sustrase cu produse în valoare de 15M USD;
- Posibil complice intern (insider).
- Verificări slabe de identificare / acces neautorizat al vehiculelor sau șoferilor în facilități.

Impact

- **Pierderi financiare** de zeci de milioane USD pentru Ceva Logistics – în 2024-2025 au fost estimate pierderi de peste 18,3 milioane USD.
- **Reputație afectată**, risc ridicat pentru clienți și parteneri – furturile repetate sub managementul Ceva au generat îngrijorare publică și discuții în industrie.
- **Riscul operațional**: întreruperi, gestionarea riscurilor sporite, costuri crescute cu asigurarea și securitatea.

Lecții învățate

- Selectarea și **verificarea transportatorilor** terți trebuie să fie riguroasă — nu doar pe hârtie, ci cu audit și monitorizare continuă.
- Yard-urile de **depozit trebuie securizate fizic (**garduri, iluminat, control acces) și monitorizate constant (**sistem CCTV funcțional**).
- Toate remorcile ar trebui **dotate cu GPS**, și tracker-e active; dacă sunt neactivate, devin inutile ca măsură de securitate.

© Helion 2025

2

GardaWorld

Jaful numerar de ~30M USD

Poză simbol

GardaWorld | Jaful numerar de ~30M USD

Context general

Unul dintre cele mai mari jafuri de numerar din istoria Los Angelesului: hoții au pătruns depozit de numerar operată de GardaWorld și au reușit să spargă atât clădirea, cât și seiful, plecând cu până la 30 de milioane USD.



Locație: SUA, California
Anul: 2024

Cauze și vulnerabilități

- Sisteme de alarmă compromise: mai multe alarme au fost declanșate înainte și în timpul jafului; unele au fost tratate drept „false”, ceea ce a redus vigilența.
- Furtul a fost descoperit de abia când seiful a fost deschis a doua zi dimineață.
- Posibilă complicitate internă: succesul operațiunii sugerează acces la informații privilegiate despre clădire și despre volumele de numerar stocate.
- Lipsa redundanței: seiful nu părea dotat cu senzori seismici sau sisteme de detecție directă.

Impact

- **Pierdere directă**: aproximativ 30 milioane USD cash.
- **Reputație**: GardaWorld a intrat sub scrutin public și mediatic privind măsurile sale de securitate.
- **Operațional**: investigație federală și locală, verificări extinse la alte locații similare.

Lecții învățate

- **Redundanță obligatorie**: două sisteme de alarmă independente și senzori de vibrație/seismici direct pe seif.
- **Auditul și testarea** continuă a sistemelor de securitate pentru remedia punctele vulnerabile.
- **Monitorizare 24/7** – camere funcționale, și supraveghere în timp real.
- **Verificarea angajaților**, acces diferențiat la informații, audituri regulate.

3

Charlotte Tilbury

Furtul de cosmetice în valoare de ~£750.000



Poză simbol

Charlotte Tilbury | Furtul de cosmetice în valoare de ~£750.000

Context general

Unul dintre cele mai mari furturi de cosmetice de lux din Marea Britanie. Hoții au pătruns într-un depozit din Northampton și au reușit să sustragă 242.000 de produse Charlotte Tilbury, în valoare estimată la ~£750.000.



Locație: UK, Northampton
Anul: 2023

Cauze și vulnerabilități

- Acces la coduri nesecurizate: codurile de acces au fost păstrate în recepție și în rucsacul unui paznic, fiind ușor de exploatat de către hoți.
- Dezactivarea alarmei fără forțare: intrarea a fost posibilă fără semne de efracție, folosind acces legitim la lockbox și coduri.
- Furt în două etape: hoții au acționat de două ori în aceeași zi (după-amiază și noaptea), folosind aceleași vulnerabilități.
- Patrule ineficiente: deși au existat verificări de securitate la ora 23:20, hoții au continuat operațiunea după plecarea patrulei.

Impact

- **Pierdere directă:** ~£750.000 (242.000 produse cosmetice de lux furate).
- **Reputație:** Operatorul de depozite ILG (International Logistics Group) și firma de securitate G4S au fost asociați cu un incident major de securitate.
- **Costuri legale:** Proces ILG împotriva G4S pentru recuperarea prejudiciului.
- **Operațional:** Livrările și distribuția brandului au fost afectate temporar.

Lecții învățate

- Codurile nu trebuie scrise sau păstrate nesupravegheat; implementarea de **metode biometrice sau token-uri digitale.**
- **Monitorizare 24/7**: Supraveghere video inteligentă, senzori de mișcare și verificări suplimentare în intervale critice.
- **Securitate stratificată**: Bariere fizice și proceduri care să împiedice accesul complet în depozit chiar dacă se compromite un nivel de protecție.

4

The Home Depot

Furt de bunuri în valoare de ~$10M USD

Poză simbol

The Home Depot | Furt de bunuri în valoare de ~$10M USD

Context general

Unul dintre cele mai mari furturi retail din SUA în ultimii ani a vizat lanțul Home Depot din sudul Californiei. O rețea organizată de hoți a sustras mărfuri în valoare de aproximativ 10M $, vizând produse de construcții și bricolaj de mare valoare (scule electrice, echipamente, materiale).



Locație: USA, California
Anul: 2023

Cauze și vulnerabilități

- Slăbiciuni în monitorizare: zonele de ieșire nu au avut monitorizare adecvată și alarme corelate.
- Rețea organizată: membrii grupării au acționat sistematic, folosind metode coordonate și exploatând perioadele aglomerate din magazine.
- Proces de securitate fragmentat: lipsa unei cooperări eficiente între magazine și autorități a permis ca furturile să se repete pe o perioadă lungă.

Impact

- **Pierdere directă**: ~$10 milioane în bunuri furate.
- **Costuri legale**: Deschiderea unui proces penal complex împotriva grupării.
- **Operațional**: Necesitatea de a investi masiv în noi soluții de securitate și supraveghere video.
- **Efect asupra rețelei de retail**: imagine afectată.

Lecții învățate

- Tehnologii antifurt avansate: **etichetare RFID și monitorizare în timp** real a bunurilor cu valoare mare.
- **Monitorizare 24/7**: Întărirea supravegherii video și integrarea cu alerte automate în timp real.
- Politici de **securitate stratificate**: Control mai strict la ieșirile din magazin, bariere fizice și verificări suplimentare pentru bunurile de valoare.

5

CHO America

Furt din depozit de ulei de măsline de ~2,5M USD



CHO America | Furt din depozit de ulei de măsline de ~2,5M USD

Context general

Un depozit din Texas, unde era stocat ulei de măsline premium marca Terra Delyssa, a fost ținta unui jaf. Hoții au sustras 18 paleți încărcați cu recipiente de ulei, în valoare estimată la 2,5 milioane USD, pe care i-au încărcat și transportat rapid din incintă, fără a fi detectați la timp.



Locație: USA, Texas
Anul: 2024

Cauze și vulnerabilități

- Acces fizic direct la depozit: hoții au reușit să intre și să manevreze marfă voluminoasă (18 paleți).
- Protecție insuficientă: lipsa unei monitorizări stricte și a alarmelor care să detecteze mișcarea de marfă mare.
- Planificare avansată: operațiunea necesită camioane, personal și timp, ceea ce sugerează fie complicitate internă, fie recunoaștere anterioară a obiectivului.

Impact

- **Pierdere directă**: ~2,5 milioane USD în produse.
- **Blocaje logistice**: dispariția a 18 paleți afectează lanțul de aprovizionare al brandului Terra Delyssa.
- **Costuri de recuperare**: implicarea poliției, investigații, acoperire prin asigurări.
- **Imagine și încredere:** reputația furnizorului și a distribuitorului este afectată.

Lecții învățate

- Valoarea nu e doar în numerar sau bijuterii: și **bunurile alimentare premium** pot atrage jafuri organizate.
- Securitate adecvată pentru volume mari: **camere, senzori și alarme adaptate** pentru detectarea mutării paleților întregi.
- **Control acces** și audit extern: verificări regulate pentru a depista complicități interne sau breșe de procedură.

Helion

ESTE DEPOZITUL SAU LANȚUL LOGISTIC ÎN SIGURANȚĂ?

Studiile de caz arată că furturile din depozite și lanțuri logistice nu mai vizează doar bani sau bunuri de lux, ci și produse alimentare premium sau materiale de construcții. Toate incidentele au avut în comun breșe de securitate exploatate de grupuri organizate, uneori cu ajutor intern, iar pierderile financiare și reputaționale au fost semnificative.

PRINCIPALELE LECȚII ÎNVĂȚATE

Redundanța sistemelor de securitate este esențială (alarme independente, senzori seismici, monitorizare 24/7).

Controlul accesului și prevenirea amenințărilor interne reprezintă factori critici — verificarea personalului și limitarea accesului pe zone.

Tehnologii avansate precum etichetarea RFID, GPS și sisteme inteligente de analiză video pot reduce semnificativ riscurile.

Protecție proporțională cu valoarea stocului: nu doar cash sau electronice necesită măsuri stricte, ci și bunuri aparent „banale” cu valoare de piață mare.

Coordonare și comunicare între locații, parteneri și autorități sunt vitale pentru detectarea tiparelor și recuperarea prejudiciilor.

Audit și testare continuă a sistemelor de securitate pentru a descoperi vulnerabilitățile înainte de a fi exploatate.

Helion

RECOMANDĂRI PENTRU SECURITATEA LOGISTICĂ ȘI A DEPOZITELOR

1. Securizare perimetrală și fizică robustă (garduri, iluminat, bariere, acces diferențiat).

2. Monitorizare în timp real prin CCTV, senzori de mișcare și alarme conectate la centre de intervenție.

3. Implementarea redundanței: alarme multiple, senzori direct pe seifuri sau paleți, trackere GPS pe remorci și containere.

4. Procese stricte de verificare a partenerilor logistici și a personalului (screening, audituri externe, rotație).

5. Digitalizare și trasabilitate: RFID, coduri unice și soluții de supply chain visibility pentru bunurile de valoare.

6. Politici antifurt stratificate: zone cu acces controlat pentru produse premium, depozitare separată și inventariere frecventă.

© Helion 2025

Helion

Helion este un integrator de soluții avansate de securitate, cu o experiență de peste 30 de ani. Compania oferă servicii complete de securitate fizică și cibernetică, precum și platforme ERP pentru optimizarea proceselor organizaționale.

De la înființare, Helion a instalat sisteme de securizare în peste 6000 de obiective. La ora actuală, Helion S.A. are în mentenanță peste 800 de obiective pentru diferite categorii de clienți. 50 de obiective sunt de interes strategic.

Puncte de lucru permanente: București, Oradea, Cluj, Timișoara
Email: contact@helion.ro
Telefon: +40 725 144 444
www.helion.ro

Resurse

https://www.freightwaves.com/news/cargo-theft
https://eu.usatoday.com/story/news/nation/2024/04/23/30-million-cash-heist-los-angeles/73424069007/
https://westmidlands.news/g4s-sued-over-charlotte-tilbury-heist
https://www.cbsnews.com/losangeles/news/14-arrested-10-million-southern-california-home-depot-theft-ring/
https://nypost.com/2024/10/08/us-news/2-5m-worth-of-premium-terra-delyssa-olive-oil-stolen-from-texas-warehouse